GESTÃO DE PERDAS

PRINCÍPIOS BÁSICOS

RUI SILVA SANTOS (RSS – REDES E SISTEMAS DE SANEAMENTO, LDA.)

1

ENQUADRAMENTO GERAL

2

CONHECER O SISTEMA

3

GERIR O SISTEMA

4

RESULTADOS CONSEGUIDOS – EXEMPLOS (INSULARES, CLARO...)

5

CONCLUSÕES

- 1 Eficiência hídrica e energética
- 2 Reabilitação e renovação
- 3 Alocação de recursos financeiros e humanos
- 4 Digitalização do controlo e gestão dos sistemas
- 5 Modernização da gestão
- 6 Aumento de produtividade

- Eficiência hídrica e energética

- 1 CUMPRIR OBJECTIVOS, MINIMIZANDO TEMPO, RECURSOS E ENERGIA;
- 2 MELHOR DESEMPENHO HIDRÁULICO;
- 3 MELHOR GESTÃO DE PRESSÕES, INCLUINDO A RESPECTIVA ESTABILIZAÇÃO;
- 4 INCREMENTO DA VIDA ÚTIL DOS SISTEMAS;
- 5 AUMENTO DA SUA RESILIÊNCIA;
- 6 MINIMIZAÇÃO DE ROTURAS E AVARIAS;
- 7 REDUÇÃO DE PERDAS E DO DESPERDÍCIO;
- 8 MELHORIA DO SERVIÇO À POPULAÇÃO.

- Reabilitação e renovação

- 1 REDUZIDO RETORNO ECONÓMICO;
- 2 NO ENTANTO... FUNDAMENTAL PARA MANUTENÇÃO E EXISTÊNCIA DA INFRA-ESTRUTURA;
- 3 **SEM ISSO... NÃO HAVERÁ CUMPRIMENTO DO PACTO INTERGERACIONAL!**

E estamos à espera de...?...

(Os milagres estão esgotados...)

- Eficiência hídrica e energética
 - 1 CUMPRIR OBJECTIVOS, MINIMIZANDO TEMPO, RECURSOS E ENERGIA;
 - 2 MELHOR DESEMPENHO HIDRÁULICO;
 - 3 MELHOR GESTÃO DE PRESSÕES, INCLUINDO A RESPECTIVA ESTABILIZAÇÃO;
 - 4 INCREMENTO DA VIDA ÚTIL DOS SISTEMAS;
 - 5 AUMENTO DA SUA RESILIÊNCIA;
 - 6 MINIMIZAÇÃO DE ROTURAS E AVARIAS;
 - 7 REDUÇÃO DE PERDAS E DO DESPÉRDÍCIO;
 - 8 MELHORIA DO SERVIÇO À POPULAÇÃO.
- Reabilitação e renovação
 - 1 REDUZIDO RETORNO ECONÓMICO;
 - 2 NO ENTANTO... FUNDAMENTAL PARA MANUTENÇÃO E EXISTÊNCIA DA INFRA-ESTRUTURA;
 - 3 **SEM ISSO... NÃO HAVERÁ CUMPRIMENTO DO PACTO INTERGERACIONAL!**
- Alocação de recursos financeiros e humanos
 - 1 FONTES DE FINANCIAMENTO E PRIORIZAÇÃO;
 - 2 MEIOS HUMANOS E RETENÇÃO DE TALENTO (NOMEADAMENTE JOVEM);
 - 3 CONHECIMENTO E TECNOLOGIA.
- Digitalização do controlo e gestão dos sistemas
- Modernização da gestão
- Aumento de produtividade

**OBJECTIVO: SUSTENTABILIDADE
AMBIENTAL E FINANCEIRA**

GESTÃO DE PERDAS - PRINCÍPIOS BÁSICOS

(escrito na pedra, um luxo...)

1 Vontade Política

2 Equipa Exclusiva

3 Bases Cadastrais

4 Macromedição

5 Micromedição (GC/CE)

6

Projecto de Optimização
Hidráulica e Energética

7

Implementação e Reabilitação

8

Pesquisa Activa de Fugas
e Reparação

9

Monitorização

10

Controlo (Centro de Comando “Básico”)

Código	Denominação	Fórmula/Definição	Uni.	Dados	Valores Referência	
ERSARA_A14	Conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial	$A14 = dA38$ Índice de conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial em três classes: Classe A = existência de planta de rede; Classe B = Informações registadas sobre os elementos que constituem a rede; Classe C = Informações registadas relativas a intervenções na rede.	(nº)	dA38 = Índice de conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial (nº de pontos)	Conhecimento da rede Bom	[60; 100]
					Conhecimento da rede Mediano	]20;60]
					Conhecimento da rede Insatisfatório	[0; 20]

Fonte
Código IWA: -
Código ERSAR: dAA44
(adaptado)

CADASTRAR

Alguns aspectos “genéricos”

- Características físicas das tubagens e de todos os órgãos acessórios;
- Caracterização das instalações;
- Pontos de consumo.

Nem sempre são coisas evidentes...

Alguns aspectos “decisivos”

- **I**ntersecção de condutas (tês, cruzetas,...);
- **V**álvulas – Estado das de suspensão (abertas/fechadas) e os *settings* de todas as válvulas de controlo (reguladoras de pressão, limitadoras de caudal, sustentadoras de pressão...);
- **Á**rea de influência e patamar de energia a que cada elemento de rede (no mínimo, as condutas) pertence.

Se os anteriores estiverem correctos, este é implícito.

CADASTRAR

Intersecções

- Como estava cadastrado haveria pessoas sem água por pressão insuficiente (o que não se passava... pelo menos sempre!);
- A ligação real estava na conduta paralela;
- Problema: e se for “fisicamente” possível”?
- Solução: medindo pressões e comparando energias ou usando georradar (carote...).

Válvulas

- Se o cadastro representasse a realidade haveria pessoas sem água... sempre!

Áreas e Patamares

- Um patamar de energia sem ligação – os erros da modelação afinal às vezes dão jeito...

CADASTRAR

Actualização de Cadastro - Telas Finais – Regras Básicas

- 1 - Dispor de ferramentas digitais adequadas (SIG, CRM, SGO)
- 2 - Definir especificações para as Telas Finais, incluindo suportes digitais a ser usados
- 3 - Incluir no CdE clausulado com as especificações das Telas Finais
- 4 - Indexar uma percentagem do pagamento (10%?) à entrega das Telas Finais
- 5 - Exigir entregas parciais das Telas Finais, em linha com a facturação da empreitada (**não deixar as telas finais para o fim da empreitada**)
- 6 - Prever um tempo de validação/aceitação das Telas Finais (**necessário criar condições para uma efectiva validação**)
- 7 - Definir procedimentos internos de validação/aceitação das Telas Finais

Conselho: Não entregar plantas editáveis do projecto ao empreiteiro – cuidado com o efeito

CADASTRAR

O Cadastro de Clientes e a Interacção do CRM com o SIG

Identificação	Info. hidráulica	Registo	Ramal Aquamatrix	Locais de consumo	Contador	Serviços do prédio
Código do local		1783				
Nº de prédio		23				
Nº de ramal		7041022				
Zona de leitura		60				
Área de leitura		416				
Sequência de leitura		6150				
Calibre		20				
Água própria		N				
Tipo de instalação		00				
Descrição (Tipo de instalação)		SIMPLES				
Tipo de abastecimento		2				
Descrição (Tipo de abastecimento)		AGUA				
Situação comercial		2				
Descrição (Situação comercial)		EM CONDICO				
Data (Situação comercial)		20070711				
Nº de Câmara		454613				

Identificação	Info. hidráulica	Registo	Ramal Aquamatrix	Locais de consumo	Contador	Serviços do prédio
Nº de prédio		23				
Data (Situação comercial)		20070711				
Localidade		AZEITÃO				
Nº da Rua		1673				
Rua		RUA DAS ORQUIDEAS				
Nº de Polícia		3				

Identificação	Info. hidráulica	Registo	Ramal Aquamatrix	Locais de consumo	Contador	Serviços do prédio
Nº do Contador		289492				
Zona de leitura		60				
Área de leitura		416				
Código do local		1783				
Calibre		20				
Ano do Contador		2007				
Data de instalação		2007-07-12				
Nº de ramal		7041022				
Morada		RUA DAS ORQUIDEAS 3				
Freguesia		SÃO SIMÃO				
Código postal		2925-716				
Nº de fabrico		C12FA289492				
Grupo Contador		915				
Nº da Rua		1673				
Localidade		AZEITÃO				
NFS: INSTAL		AZEITÃO				

Fonte: Aquasis

MEDIR

ERSARA 2024 (referente a 2023)

Registo de Água Entrada

Registo de Água Fornecida

Consumo Autorizado

Registo de Água Facturada

ANF

CANF

Na maioria das Entidades Gestoras não se conhece:

- A água entrada e fornecida ao sistema e portanto...;
- O volume de água não facturada;
- O consumo autorizado não facturado;
- A discretização por tipo de perdas de água (15/17).

Princípio base – medir tudo!

Curso de água

Importância variável - ZMC

Será analisado posteriormente

Essencial - Macromedição

- Entradas e Saídas (E/S) dos Sistemas;
- E/S dos órgãos de origem (reservatórios, EE's, ...).

Importante - Micromedição (GC/CE)

- Identificar Grandes Consumidores e Clientes Estratégicos;
- Atenção: Diurnos e Nocturnos.

- Atenção: Discretização temporal.

**CONSUMO
AUTORIZADO
NÃO
FACTURADO
(CANF)**

- POLÍTICA SOCIAL
- ESTIMATIVAS DE VOLUMES
- AUTOCOBrança
- USOS DE SOLOS E MANUTENÇÃO

**PERDAS
APARENTES**

- GESTÃO DE CONTADORES
- CONTROLO DE INTEGRIDADE DE DADOS DE FACTURAÇÃO
- CONTROLO E ANÁLISE DE DADOS
- POLÍTICA DE CONTROLO DE USO NÃO AUTORIZADOS

**PERDAS
REAIS**

- GESTÃO DE PRESSÕES
- CONTROLO ACTIVO DE PERDAS
- GESTÃO DE INFRAESTRUTURAS
- VELOCIDADE E QUALIDADE DAS REPARAÇÕES

DIVISÃO
DA ANF

DESPERDÍCIO NÃO É SINÓNIMO DE PERDAS...

Situação “Clássica” com Captações Próprias

Volume de água no Sistema
1

Volume de água no Sistema
2

Devido à “confusão” entre perdas e ANF, esta opção maioritariamente política penaliza as pequenas EG.

Ramais com grande consumo, que diminuem imensamente a %ANF. Quem é que beneficia?...

NÃO ESQUECER:
A %ANF não é um indicador de eficiência hídrica, é um indicador económico, essencialmente um “indicador de ricos”.

HÁ QUE MEDIR TUDO!

(Fonte: EPAL/IWA)

MEDIR

CADASTRAR

Dados de Base “Completos” e Fiáveis Permitem (entre outros...) :

- Conhecer melhor e mais rigorosamente o Sistema;
- Consequentemente geri-lo melhor;
- Incrementar a eficiência hídrica e energética;
- Ter maior segurança na tomada de decisões;
- Um mais eficaz planeamento estratégico;
- Melhorar o relacionamento com o Cliente/População;
- Identificar ineficiências;
- Melhoria do funcionamento de toda a “comunidade”:
 - Sistema Hídrico;
 - Trabalhadores da EG;
 - Consumidores.

Passos Fundamentais da Optimização Hidráulica e Energética

- **Análise qualitativa e quantitativa de dados existentes;**
- **Determinação e cálculo de dados de base necessários;**
- **Análise do Parque de Contadores,** com especial foco nos Grandes Consumidores;
- **Correcção e reformulação cadastral;**
- **Criação de um modelo hidráulico de base;**
- **Análise crítica do funcionamento dos sistemas adutor e distribuidor;**
- **Alterações ao Sistema, nomeadamente:**
 - **Reformulação de Áreas de Influência (AI)** de forma a optimizá-las em primeiro passo da gestão de pressões;
 - **Alteração de níveis de energia existentes e a criação de novos** com vista a uma correcta gestão de pressões, por
- **Sectorização da rede pela criação de Zonas de Monitorização e Controlo (ZMC),** incluindo a criação de condições para a telemetria, com vista quer a um eficaz controlo da rede, quer à posterior implementação de assertivas campanhas de Pesquisa Activa de Fugas (PAF);
- **Definição de zonas preferenciais para PAF** e, conseqüentemente, para (quase sempre) rápida reparação.

Fake News!!

Hidráulica [do grego *hydro* (água) e *aulos* (tubo)]: componente da Física que se dedica a estudar o comportamento dos fluidos em movimento e em repouso. Há quem diga (loucura...) que dá jeito para resolver problemas – lá está... – hidráulicos.

PREVIAMENTE...

ELEMENTOS DE
BASE (INC.
CADASTRO)
+
MODELOS
HIDRÁULICOS

BOM
FUNCIONAMENTO
HIDRÁULICO/
OPTIMIZAÇÃO
HÍDRÁULICA e
ENERGÉTICA

OBJECTIVO COM O QUAL SE
ATINGEM "TODOS" OS OUTROS

Essencialmente após os passos anteriores

COMBATE ÀS PERDAS REAIS

Ptcont. ~ 3/4 da ANF

Sistemas em mau estado >> 85%-90%

EM PARALELO...

COMBATE ÀS
PERDAS
APARENTES

POLÍTICA DE
UANF

Ptcont. ~ 1/4 da ANF

OPTIMIZAR

SUBSTITUIÇÃO DE
CONDUTAS (E
RAMAIS) COM
ELEVADAS PERDAS
DE ÁGUA E/OU
ENERGIA

GESTÃO CORRECTA
DE PRESSÕES
(Patamares de
Energia)

P. de carga unitárias (a verm

OBJECTIVO: SUSTENTABILIDADE
AMBIENTAL E FINANCEIRA

- Redução significativa de pressões;
- Quase eliminação das respectivas flutuações;
- Corolário dos anteriores:
 - Diminuição do desgaste precoce das condutas;
 - Redução de perdas de água;
 - Diminuição de roturas e avarias.
- Subida de pressão em locais onde é deficiente;
- Melhor serviço à população.

Ponta

Pressões (mc.a.)

Illegal

Actual

Futuro

SECTORIZAÇÃO (VISÃO GERAL)

OPTIMIZAR

SECTORIZAÇÃO (JÁ NÃO SE PODE COM O SR. FARLEY, EU SEI...)

SECTORIZAÇÃO (EXEMPLO)

OPTIMIZAR

Área de influência	ZMC	#Caudalímetros	Extensão (km)	% da A.I.	% do Total
Terça	1	TRCexist-TRC4-TR07.5C-TRC5-TRC6-TR07.5E-TR07.5D-TR07.5F-TRVRQ1	4,6	6,1	2,6
	2	TR07.5F-TR07M-TRC2	6,1	8,1	3,5
	3	TR07M	4,1	5,5	2,3
	4	TR07.5D	5,5	7,3	3,1
	5	TR07.5E+TRC6+TRC5	4,0	5,3	2,3
	6	TR06.5J	3,5	4,7	2,0
	7	TR07.5C-TR04.5B	5,0	6,6	2,8
	8	TRC4	5,7	7,6	3,2
	9	TR04.5B	5,9	7,8	3,4
	10	TRC2-TRC3-TR06.5J	5,6	7,4	3,2
	11	TRC3-TR05.5G	8,8	11,7	5,0
	12	TR05.5G-TRC1	8,9	11,8	5,1
	13	TRC1	7,5	10,0	4,3
Total		TRCexist-TRVRQ1	75,2	100,0	42,8
S. Martinho	1	SMCexist-SM04.SA1-SMC1-MPC1	7,1	26,6	4,0
	2	SM04.SA1+SM04.SA2-SM04C-SMC2	5,6	21,0	3,2
	3	SMC1-SM04.SA2	3,9	14,6	2,2
	4	SM04C	5,0	18,7	2,8
	5	SMC2	5,1	19,1	2,9
Total		SMexist-MPC1	26,7	100,0	15,2
Penteada	1	RPC1-RP04.SB1-RP04.SB2-MPC2	6,1	21,4	3,5
	2	RPC2-RPC3-RPC4	7,5	26,3	4,3
	3	RP04.SB1+RP04.SB2	6,8	23,9	3,9
	4	RPC3+RPC4	8,1	28,4	4,6
Total		RPC1+RPC2-MPC2	28,5	100,0	16,2
S. Martinho + Penteada	1	MPC2-MP03.SA2-MP03.SA1	4,1	12,3	2,3
	2	MP03.SA2+MP03.SA1+MP03.SA4-MP03.SA3-MPC3-MPC6-MPC5-MPC4-MPC7	6,4	19,2	3,6
	3	MPC1-MP03.SA4-MP03.SA3	6,5	19,5	3,7
	4	MPC6+MPC5	4,6	13,8	2,6
	5	MPC3+MPC4+MPC7-MP02.SA	4,7	14,1	2,7
	6	MP02.SA	7,0	21,0	4,0
Total		MPC1+MPC2	33,3	100,0	19,0
Nazaré	1	BNCexist	5,3	100,0	3,0
	Total		BNCexist	5,3	100,0
Ribeira Grande	1	RGexist	6,6	100,0	3,8
	Total		RGexist	6,6	100,0
Total	-	TRCexist-TRVRQ1+SMCexist+RPC1+RPC2+BNCexist+RGexist	175,6	-	100,0

(ALGUNS) CRITÉRIOS DE REFERÊNCIA

- Extensão – 5 -10 km (zonas rurais>>);
- Clientes – 1.000 a 3.000;
- Volume (>>Cent. Urb.) – 1.000 m3/dia;
- Mínimo de patamares energéticos;
- “Em derivação” da “espinha dorsal”;
- Evitar demasiados cortes de percursos da água (ramificação.) porque:
 - Diminui a qualidade da água;
 - Maiores flutuações de pressão;
 - Dificuldades de abastecimento.

REABILITAÇÃO

"IDEAL" - 2,5%/ANO
[PARA SE CONSEGUIR
RECUPERAR O TEMPO
PERDIDO TERÁ DE SER (BEM)
MAIS]

**[263 ANOS PARA A
REABILITAÇÃO
TOTAL DA REDE]**

Se não a fizermos agora, quem pagará depois (em dobro, triplo...)?

Um clássico:
as gerações seguintes...
(adeus contrato intergeracional - e estamos confortáveis com isso?!)

**120M€ (Optimização) e
15M€/ano (Reabilitação)**

"Um estadista não pensa nas eleições seguintes, pensa nas gerações seguintes."
Winston Churchill

OPTIMIZAR

Matriz Multi-Critério					
Critério	Designação	Ponderação	Indicador	Pontuação	Métrica
Probabilidade	Desempenho Esperado	20%	Idade (anos)	1	<10
				2	<20
				3	<30
				4	<40
				5	≥40
		15%	Material	1	PEAD e FFD
				2	PEAD c/+ de 10 anos
				3	PVC
				4	FF e FG
				5	FC
		15%	Pressões (mc.a.)	1	0-40
				2	40-60
				3	60-80
				4	80-100
				5	≥ 100
Desempenho Real	50%	Reparações (km. ano)	1	<0,4	
			2	<1,2	
			3	<2,0	
			4	<3,0	
			5	>=3,0	

IN E/ OU IA

REABILITAÇÃO

Matriz Multi-Critério					
Critério	Designação	Ponderação	Indicador	Pontuação	Métrica
Consequência	Diâmetro	30%	DN	1	<=63
				2	<=75
				3	<=90
				4	<=160
				5	>160
	Densidade	30%	População por km de rede	1	<150
				2	150-200
				3	200-250
				4	250-300
				5	≥ 300
Sensibilidade	40%	Clientes relevantes	1	Não	
			2	Portos	
			3	Universidades	
			4	C. Saúde e Bombeiros	
			5	Hospitais	

Consequência	Escalão	Probabilidade				
		1	2	3	4	5
IN	1	1	1	2	2	3
	2	1	2	3	4	4
	3	2	3	4	5	5
	4	2	4	5	5	5
	5	3	4	5	5	5

RISCO

ACTUAR

IMPLANTAÇÃO

ESTE TIPO LIXOU-ME
O CONCELHO TODO!

O César a seguir já se virá aqui lamentar...

GESTÃO DE SISTEMAS DE ABASTECIMENTO EM CONCELHOS INSULARES

César Fernandes | Câmara Municipal do Funchal

DETECÇÃO (E REPARAÇÃO)

PRIORIDADES

- Reparação de fugas visíveis;
- Identificar e localizar as zonas com problemas conhecidos;
- Locais com pressões elevadas (mas não excessivamente);
- Zonas com roturas recorrentes;
- Locais prioritários definidos no Projecto;
- Conduitas sinalizadas pelo CC (monitorização).

ESPECIAL ATENÇÃO

- Georreferenciação de todas as roturas e reparações;
- Qualidade da reparação e dos materiais;
- Operações de purga de ar após reparação;
- Rotinas de comunicação e reparação;
- Modelo de actuação baseado na avaliação dos recursos internos (humanos, técnicos e económicos) e externos, e nos objectivos da EG;
- Avaliar economicamente as hipótese de reparação vs. reabilitação;
- **Ao que o Ricardo disser a seguir.**

CONTROLO ATIVO DE FUGAS

Ricardo Guimarães | EPAL

ACTUAR

EXTERNALIZAÇÃO OU NÃO?

Exemplo: Funchal – Proposta de Unidade de Eficiência Hídrica e Controlo de Perdas

Componente	Número de elementos			Observações
	Equipa Interna	Externalização	Total	
Análise de dados	2	-	2	Com sólidos conhecimentos de Hidráulica, em especial da área das perdas de água.
Cadastro e Informática	1	-	1	Com capacidade de programação, nomeadamente em ambiente SIG, e domínio de novas tecnologias, designadamente de IA / <u>Machine Learning</u> .
Projecto	-	1	1	Assistência Técnica Especial para adaptação do Projecto a condições reais de obra não previstas, esclarecimento permanente de questões e contributos para priorização de actividades.
Pesquisa de fugas	2	6	8	Interna para "emergências", externa para "varrimentos" criteriosos e sistemáticos.
Reparações - Piquetes	4	-	4	Para situações de resolução urgente.
Obras e reparações - Brigadas	10	10	20	Para obras e reparações planeadas.
Instalação programada de contadores	1	3	4	Interna para urgências e grandes calibres, externa para colocações sistematizadas e outras.
Total	20	20	40	-

**MONITORIZAR
E CONTROLAR**

Telegestão = Telemedida + Telecontrolo

(Fonte: EPAL)

Gaula (Santa Cruz) – Caudais à Saída do Reservatório

26km de rede;
80% de %ANF.

OPTIMIZAR

Funchal – Redução de ANF

600 km de Conduitas

- 1ª Fase – 30%
- 2ª Fase – 70%

Implantação do Projecto

- 1ª Fase – 40-50%
- 2ª Fase – 5-10%

Funchal – Redução de ANF (volume)

CONCLUSÕES

GESTÃO DE PERDAS - PRINCÍPIOS BÁSICOS

(escrito na pedra, um luxo...)

1 Vontade Política	6 Projecto de Optimização Hidráulica e Energética
2 Equipa Exclusiva	7 Implementação e Reabilitação
3 Bases Cadastrais	8 Pesquisa Activa de Fugas e Reparação
4 Macromedição	9 Monitorização
5 Micromedição (GC/CE)	10 Controlo (Centro de Comando "Básico")

Precisamos de:

- Conhecer
- Optimizar
- Monitorizar
- Controlar
- Actuar

Para isso é necessário:

- Prioridade Política
- Recursos Financeiros
- Recursos Humanos
- Conhecimento
- Envolvimento da População (é uma obra de geração)

Não é necessário:

- Fatalismo
- Esperar por milagres
- Resolver problemas criando outros
- Excesso de voluntarismo
- Escolher os factos, não a imagem

“O ciclo da água e o ciclo da vida são, na verdade, um só.”

Jacques-Yves Cousteau

TOMARA QUE SEJA UM IPHONE...

- Eng.º Hugo Pacheco
- Câmara Municipal de Horta
- Técnicos e administradores das diferentes EG com quem trabalho
- Equipa da RSS
- Colegas da CESDA da APDA
- A todos os presentes, por preferirem ouvir-me do que continuar a dormir (má escolha...)
- SATA, pela excelente viagem que me proporcionou até aqui, uma maravilha, a melhor de sempre, nunca visto, que categoria! (Isto foi um suborno para ver se me devolvem inteirinho...)
- Outra vez à SATA, porque faço de tudo para me manter vivo
- À minha mulher, aqui presente, que (coitada...) me atura todos os dias com parvoíces destas

**“Não herdamos a Terra dos nossos antepassados.
Pedimo-la emprestada aos nossos filhos.”**

Provérbio Nativo Americano

OBRIGADO

GESTÃO DE PERDAS

PRINCÍPIOS BÁSICOS

RUI SILVA SANTOS (RSS – REDES E SISTEMAS DE SANEAMENTO, LDA.)

RUA TOMÁS DA FONSECA, N.º 26, EDIFÍCIO 2, 6º DTO., 1600-256 LISBOA

964515359

RSS@NETCABO.PT